

---

---

令和5年度決算にかかる会計年度における  
主要な施策の成果を説明する書類

---

---

地方自治法（昭和22年法律第67号）第233条第5項の規定により、次のとおり令和5年度決算に係る会計年度における主要な施策の成果を説明する書類を提出する。

令和6年7月17日提出

但馬広域行政事務組合  
管理者 関貫 久仁郎

# 令和5年度 決算における主要な施策の成果

但馬ふるさと市町村圏計画広域活動計画に基づき、令和5年度に取り組んだ各事業の成果は、次のとおりである。

## 1 あしたのふるさと但馬づくり事業の実施について

但馬ふるさと市町村圏基金の果実により、“あしたのふるさと・但馬”をめざした地域づくりの推進を図るため、(公財)但馬ふるさとづくり協会に委託し、①新しい但馬づくりを担う人材等の育成に関する事業、②交流促進による新しい但馬づくりに関する事業の2分野において計5事業を実施した。

## 2 但馬公平委員会の運営

委員会開催 7回

職員の分限・懲戒処分等について報告、職員団体の登録事項の変更、管理職員等の範囲を定める規則他の一部改正等を行った。

不利益処分に関する審査請求が1件及び苦情の申出が8件あり、勤務条件に関する措置要求はなかった。

## 3 但馬行政不服審査会の運営

審査会開催 なし

## 4 構成市町合同職員研修の実施

市町職員の資質を高め、行政サービスの向上を図るため、一般研修7コース、特別研修8コースの、計15コースの研修を行った。

詳細は、次のとおり。

## 5 構成市町合同職員研修の実施

市町職員の資質を高め、行政サービスの向上を図るため、次の15の職員研修を行った。

### <一般研修>

研修名	対象者	内 容	参加人数	日 程	会 場
新任職員研修 (前期Ⅰ)	新任職員 (社会人経験なし)	社会人・公務員としての心構え、接遇の基本、名刺交換、窓口対応など	33人	4/18-20 (3日間)	兵庫県立 但馬長寿 の郷
新任職員研修 (前期Ⅱ)	新任職員 (社会人経験あり)	公務員としての心構え、情報セキュリティ、メンタルヘルス、窓口対応など	39人	4/25-27 (3日間)	
新任職員研修 (後期Ⅰ)	新任職員 (社会人経験なし)	行政職員としての意識、問題解決、効率的な仕事の進め方、クレーム対応、ビジネスマナーなど	29人	10/26-27 (2日間)	
新任職員研修 (後期Ⅱ)	新任職員 (社会人経験あり)	タイムマネジメント、メンタルタフネス、思考・感情の自己管理など	36人	10/11 (1日間)	豊岡市立 豊岡市民 会館
中堅職員研修	係長級までの職員	中堅職員の立場と役割、後輩との関わり方、コミュニケーションスキルなど	12人	7/24-25 (2日間)	兵庫県立 但馬長寿 の郷
監督職員研修	係長級以上、管理職未満の職員	問題解決と人間心理、部下の指導、メンタルタフネスな組織づくりなど	10人	8/9-10 (2日間)	
管理職員研修	管理職の職員	コミュニケーションの向上、部下・住民とのコミュニケーションなど ※但馬県民局と合同実施	30人	11/21 (1日間)	豊岡総合 庁舎

### <特別研修>

研修名	対象者	内 容	参加人数	日 程	会 場
女性活躍支援 研修	係長級以上の女性 職員	リーダーの役割・あり方、職場のメンタルヘルス対策、部下後輩育成の活性化など	12人	5/11 (1日間)	兵庫県立 但馬長寿 の郷
政策づくり研 修－基礎編－	20代～30代で勤 務年数が概ね5年 以上の係長級まで の職員	課題発見の方法、ロジカルシンキング、マーケティングの考え方など	8人	5/19 7/7 8/31 (計3日間)	やぶ市民 交流広場 ・ 兵庫県立 但馬長寿 の郷
クレーム対応 研修	窓口業務に従事す る職員	クレーム対応者の基本姿勢、クレーム対応への強化スキルなど	11人	5/31 (1日間)	兵庫県立 但馬長寿 の郷
法制執務研修	法制執務の基礎知 識を習得する必要 のある職員	法の形成と構成、法令の一部改正の方法、演習など	28人	6/8-9 (2日間)	
民法研修	係長級までの職員	民法とは、民法上の契約、民法上の所有権・民法上の家族など	20人	8/17 (1日間)	
地方自治法研 修	地方自治法の基礎 知識を習得する必要 のある職員	地方自治のための基礎知識、役割と事務、地方自治体の住民、長と議会の関係など	30人	9/13-14 (2日間)	
行政法研修	係長級までの職員	行政の概念、行政行為・行政裁量・行政指導、行政上の不服申立てなど	27人	10/19 (1日間)	
人権研修	全職員	さまざまなハラスメント、快適な職場づくり	26人	11/30 (半日)	
計		15 コース	351人	25.5日	